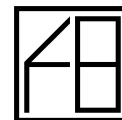


INOF8

ALGEMENE VOORWAARDEN

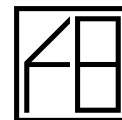


Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1. Toepasselijkheid	4
1.1 Definitie INOF8	4
1.2 Definitie “Klant”	4
1.3 Afwijkingen	4
2. Totstandkoming en wijziging overeenkomst	5
2.1 Aanbiedingen en offertes	5
2.2 Aanduidingen in aanbiedingen	5
2.3 Verschrijvingen of vergissingen	5
3. Uitvoering van de overeenkomst	6
3.1 Levering	6
3.2 Definitie geleverd	6
3.3 Schade en/of verlies	6
3.4 Termijn	6
4. Prijzen	7
4.1 Definitie	7
4.2 Aanbiedingen	7
5. Betaling	8
5.1 Termijn	8
5.2 Deelfacturatie	8
5.3 Betalingswijze	8
5.4 Opschorting	8
5.5 Wettelijke rente	8
5.6 Betalingstermijn	8
5.7 Incassokosten	9
5.8 Artikel 6:92 BW	9
6. Garantie	10
6.1 Verstrekking	10
6.2 Beroep	10
6.3 Verplichtingen	10
7. Reclames	11
7.1 Bezwaar en/of klachten	11
7.2 Retourzendingen	11



7.3 Beroep op garantie	11
8. Eigendomsvoorbehoud	12
8.1 Eigendom	12
8.2 Herkenbaarheid	12
8.3 Verpanding	12
8.4 Terugvordering	12
9. Ontbinding en beëindiging	13
9.1 Definitie verzuim	13
9.2 Ontbinding bij verzuim	13
9.3 Ontbinding	13
10. Overmacht	14
10.1 Sprake van overmacht	14
10.2 Definitie overmacht	14
10.3 Facturatie	14
11. Aansprakelijkheid	15
11.1 Direct	15
11.2 Vergoeding	15
11.3 Uitzonderingen	15
12 Geschillen en toepasselijk recht	16
12.1 Onduidelijkheden	16
12.2 Toepassing recht	16
12.3 Geschillen	16



1. Toepasselijkheid

1.1 Definitie INOF8

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door INOF8 Internet Development, gevestigd te 's-Gravenhage verder te noemen “INOF8”, te leveren producten en diensten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

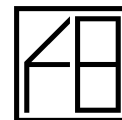
1.2 Definitie “Klant”

In deze algemene voorwaarden wordt met "de klant" bedoeld: iedere (rechts)persoon die bij of via INOF8 goederen en /of diensten afneemt tegen geldelijke vergoeding.

1.3 Afwijkingen

Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Afwijkingen en aanvullende bepalingen zullen, indien noodzakelijk, worden gespecificeerd in een passend Service Level Agreement en bijbehorende dienstverleningsovereenkomst.



2. Totstandkoming en wijziging overeenkomst

2.1 Aanbiedingen en offertes

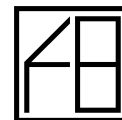
Alle aanbiedingen en offertes door INOF8, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Eerst door schriftelijke (order)bevestiging van INOF8 of door feitelijke uitvoering door INOF8 komt een overeenkomst tot stand

2.2 Aanduidingen in aanbiedingen

Alle aanduidingen in aanbiedingen, offertes of overeenkomsten en de bijlagen daarbij, zoals afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, rendementen en kleuren en daarnaast de eigenschappen van eventueel verstrekte proefexemplaren strekken slechts ter indicatie. Geringe afwijkingen komen derhalve niet voor rekening en risico van INOF8.

2.3 Verschrijvingen of vergissingen

Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van INOF8 ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.



3. Uitvoering van de overeenkomst

3.1 Levering

Levering vindt plaats volgens de geldende Incoterm: Ex Works (af fabriek). Indien de klant afname op het overeengekomen moment weigert, of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is INOF8 gerechtigd de producten voor rekening en risico van de klant op te slaan.

3.2 Definitie geleverd

Goederen gelden als geleverd, zodra INOF8 de klant ervan in kennis heeft gesteld dat de zaken, al dan niet nog geheel of gedeeltelijk te monteren, bij INOF8 of bij een derde klaar staan om door de klant te worden afgehaald of om in opdracht van de klant te worden verzonden. Vanaf het moment van levering komen de geleverde zaken voor risico van de klant.

3.3 Schade en/of verlies

Indien partijen uitdrukkelijk overeenkomen dat INOF8 het transport van de producten verzorgt, zijn zowel de kosten als het risico van verlies of schade tijdens het transport voor rekening van de klant.

3.4 Termijn

De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of anderszins wordt door INOF8 steeds naar beste weten gedaan en deze termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend.



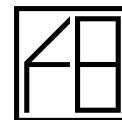
4. Prijzen

4.1 Definitie

Alle prijzen zijn in euro's en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele bijzondere extra kosten betrekking hebbend op de import en/of inklaring van door INOF8 aan de klant te leveren zaken zijn niet bij de prijs inbegrepen en zijn derhalve voor rekening van de klant.

4.2 Aanbiedingen

De in de aanbiedingen van INOF8 weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. Indien na de (order)bevestiging in één of meer van de genoemde factoren wijziging plaatsvindt, is INOF8 gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Indien krachtens de onderhavige bepaling tot prijsverhoging wordt overgegaan, en de verhoging bedraagt meer dan 10 % van het totale overeengekomen bedrag, heeft de klant het recht de overeenkomst binnen acht dagen nadat zij bekend is of kon zijn met de prijsverhoging schriftelijk te ontbinden.



5. Betaling

5.1 Termijn

Betaling dient steeds plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. De klant is niet gerechtigd om enige vordering op INOF8 te verrekenen met de door INOF8 in rekening gebrachte bedragen.

5.2 Deelfacturatie

INOF8 heeft steeds het recht om af te leveren of geleverde zaken per deellevering te factureren.

5.3 Betalingswijze

Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door INOF8 aangewezen bank- of girorekening. INOF8 heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door INOF8, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door INOF8 is ontvangen. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is INOF8 bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de klant aansprakelijk voor de daaruit voor INOF8 voortvloeiende schade.

5.4 Opschorting

INOF8 is gerechtigd de afgifte van producten die zij voor de klant in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten totdat alle door de klant aan INOF8 verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.

5.5 Wettelijke rente

Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De klant is aan INOF8 vanaf dat moment rente over het openstaande bedrag verschuldigd van 2% per maand.

5.6 Betalingstermijn

Ingeval na het verstrijken van een bij schriftelijke aanmaning gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, is de klant een boete verschuldigd gelijk aan 10 % van de door de klant aan INOF8 verschuldigde hoofdsom inclusief BTW, ongeacht of INOF8 buitengerechtelijke incassokosten heeft moeten maken en onverminderd het recht van INOF8 om schadevergoeding te vorderen.

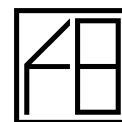


5.7 Incassokosten

Onverminderd de overige rechten van INOF8 uit hoofde van dit artikel, is de klant jegens INOF8 gehouden om de incassokosten te vergoeden die INOF8 heeft moeten maken en welke verder gaan dan het versturen van een enkele sommatie of het enkel doen van een – niet aanvaard - schikkingsvoorstel, het inwinnen van eenvoudige inlichtingen of het op gebruikelijke wijze samenstellen van het dossier. Deze kosten worden vastgesteld op basis van de op dat moment daarvoor geldende richtlijnen bij rechtbanken in Nederland.

5.8 Artikel 6:92 BW

De toepasselijkheid van artikel 6:92 BW is voor wat betreft het in dit artikel opgenomen boetebeding uitgesloten.



6. Garantie

6.1 Verstrekking

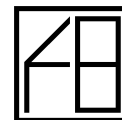
Indien door INOF8 aan de klant garantie wordt verstrekt ten aanzien van de door haar geleverde of te leveren werkzaamheden of producten, zal zij zulks uitdrukkelijk schriftelijk aan de klant kenbaar maken. Bij gebreke van een dergelijke uitdrukkelijke schriftelijke kennisgeving kan de klant geen beroep doen op garantie, onverminderd diens wettelijke rechten die voortvloeien uit dwingendrechtelijke bepalingen.

6.2 Beroep

Indien een beroep op garantie van de klant gegrond zou zijn, zal INOF8 de te leveren producten -naar de keuze van INOF8- herstellen dan wel alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos zou zijn geworden. Indien INOF8 de klant mededeelt tot herstel te zullen overgaan, zal de klant de geleverde producten, op haar kosten en voor haar risico, weer ter beschikking stellen aan INOF8.

6.3 Verplichtingen

Alle eventuele garantieverplichtingen van INOF8 vervallen indien fouten, gebreken of onvolkomenheden ten aanzien van die zaken het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of beheer van geleverde zaken door de klant of door de klant ingeschakelde derden of indien die het gevolg zijn van een van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de klant of een derde zonder toestemming van INOF8 wijzigingen in de door INOF8 geleverde zaken heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.



7. Reclames

7.1 Bezwaar en/of klachten

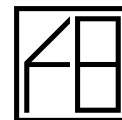
Eventuele klachten over een door INOF8 geleverd product, dienen terstond door de klant aan INOF8 schriftelijk en gemotiveerd te worden medegedeeld. Indien 14 dagen na levering van de producten zijn verstreken, kan door de klant niet meer gerechtvaardigd worden gereclameerd, tenzij het gebrek ten tijde van de levering bij een zorgvuldige en tijdige controle niet waarneembaar zou zijn geweest. In dat geval moet de klant INOF8, binnen [AANTAL] dagen nadat het gebrek aan de klant bekend is geworden of bekend kon zijn, van het gebrek schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte brengen van het gebrek.

7.2 Retourzendingen

Zonder voorafgaande schriftelijke instemming is INOF8 niet verplicht retourzendingen van de klant te accepteren. In ontvangst name van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door INOF8 van de door de klant opgegeven grond voor retourzending. Het risico ten aanzien van retourgezonden producten blijft berusten bij de klant, totdat de producten door INOF8 zijn gecrediteerd.

7.3 Beroep op garantie

Indien de klant een beroep doet op een eventueel overeengekomen garantieregeling doch dat beroep vervolgens ongerechtvaardigd blijkt, heeft INOF8 het recht om de werkzaamheden en kosten van onderzoek en herstel die aan haar zijde uit dat beroep zijn voortgevloeid bij de klant in rekening te brengen conform haar gebruikelijke tarieven, met een minimum van € 100,00.



8. Eigendomsvoorbehoud

8.1 Eigendom

Alle door INOF8 te leveren en geleverde producten blijven onder alle omstandigheden eigendom van INOF8, zolang de klant enige vordering van INOF8, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92, lid 2 BW, niet heeft voldaan.

8.2 Herkenbaarheid

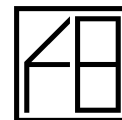
De klant is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van INOF8 te bewaren.

8.3 Verpanding

De klant is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten, zolang de eigendom daarvan niet op haar is overgegaan, aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen, behoudens voor zover die overdracht ter uitoefening van de gebruikelijke bedrijfsactiviteiten van de klant plaatsvindt.

8.4 Terugvordering

Indien de klant met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens INOF8 tekort schiet of INOF8 goede grond heeft te vrezen dat de klant in die verplichtingen tekort zal schieten, is INOF8 gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen terug te nemen. De klant zal de INOF8 te allen tijde vrije toegang verlenen tot haar terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van de INOF8. Na terugneming zal de klant worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs die de klant met INOF8 was overeengekomen, verminderd met de kosten die voor INOF8 uit de terugneming voortvloeien.



9. Ontbinding en beëindiging

9.1 Definitie verzuim

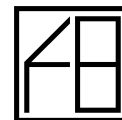
De klant wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien de klant niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde redelijke termijn alsnog volledig na te komen.

9.2 Ontbinding bij verzuim

In geval van verzuim van de klant is INOF8 gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de klant en/of het door de klant eventueel aan INOF8 verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.

9.3 Ontbinding

INOF8 is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de klant surséance van betaling of faillissement aanvraagt of tegen hem aangevraagd wordt of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. Alle gefactureerde bedragen worden alsdan direct opeisbaar. INOF8 zal vanwege deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.



10. Overmacht

10.1 Sprake van overmacht

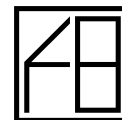
INOF8 is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van INOF8 opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door INOF8 niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.

10.2 Definitie overmacht

Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van INOF8 zijn ontstaan, zoals onder andere ernstige storing in het bedrijf, noodgedwongen inkrimping van de productie, stakingen en uitsluitingen, zowel bij INOF8 als bij toeleveringsbedrijven, oorlog, vijandelijkheden, staat van beleg, mobilisatie, hetzij in Nederland hetzij in enig ander land waar eventuele vestigingen van INOF8 of van toeleveringsbedrijven zijn gevestigd, vertragingen in het transport of vertraagde of foutieve levering van zaken of materialen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van INOF8.

10.3 Facturatie

Indien INOF8 bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.



11. Aansprakelijkheid

11.1 Direct

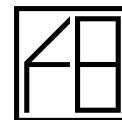
INOF8 is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de klant lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevenden van INOF8.

11.2 Vergoeding

De totale aansprakelijkheid van INOF8 zal in alle gevallen zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door INOF8 aan de klant te betalen bedrag uit hoofde van eventuele ongedaanmakingsverplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).

11.3 Uitzonderingen

INOF8 is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de klant zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.



12 Geschillen en toepasselijk recht

12.1 Onduidelijkheden

Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

12.2 Toepassing recht

Op een met INOF8 gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Buitenlandse wetgeving en verdragen waaronder het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.

12.3 Geschillen

Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op deze overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin INOF8 ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst is gevestigd.